

Kundennummer oder Auftragsnummer:

**Achtung ohne diese Angabe ist die Bearbeitung nicht möglich!**

## Rücksendeformular

Für eine schnelle Bearbeitung tragen Sie bitte Ihre Belegnummer (Rechnungsnummer) in das vorgesehene Feld ein und füllen Sie das Formular vollständig aus.

Vor - und Nachname :  

---

Straße :  

---

PLZ/ Ort :  

---

### Welchen Artikel wollen Sie zurücksenden? (Bezeichnung laut Rechnung)

Artikelnummer  
& -Bezeichnung:  

---

#### Rücksendegrund:

- Artikel gefällt nicht
- Transportschäden
- Falscher Artikel geliefert  
(bitte teilen Sie uns die Artikelnummer des falsch gelieferten Artikels mit)
- Artikel ist defekt/fehlerhaft  
(bitte beschreiben Sie uns den Defekt so detailliert wie möglich)

#### Ich wünsche:

- Reparatur
- Umtausch\*
- Kaufrücktritt/ Erstattung des Warenwertes\*\*  
(Hinweis: Rückzahlung erfolgt über die von Ihnen gewählte Zahlungsweise beim Kauf)

weitere Informationen/detaillierte Beschreibungen:  

---

  

---

  

---

  

---

  

---

Datum :  

---

Unterschrift :  

---

Für eine zügige Bearbeitung Ihrer Rücksendung ist es zwingend erforderlich, diesen Retourenschein auszudrucken und **komplett ausgefüllt** Ihrer Rücksendung beizulegen. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Retoure bis zu 10 Werktagen betragen kann.

\* im Rahmen der Nacherfüllung beim Kaufvertrag § 439 BGB behalten wir uns nach Begutachtung der Ware eine Reparatur der eingesendeten Ware vor

\*\* eine Erstattung ist lediglich 1 Monat nach Wareneinstellung im Rahmen des Widerrufs möglich